

Conditions générales de vente de la SARL Macé Gérard

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre d'une part la «SARL Macé Gérard» inscrite au RCS de COUTANCES sous le numéro 378 886 980 , 45 rue de la mielle, 50560 GOUVILLE SUR MER (le vendeur), et, d'autre part les personnes (particulier ou professionnel) souhaitant effectuer un achat via le site internet <http://www.mace-ostreiculteur.com> (l'acheteur).L'acheteur reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle. L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente avant de passer sa commande. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat. Les présentes conditions générales de vente peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par la société « SARL Macé Gérard ».

2. COMMANDES

Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits disponibles à la vente. Les commandes sont effectives dès la date de réception du règlement. La société « SARL Macé Gérard » s'engage à honorer les commandes reçues sur son site internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité d'un produit, la société « SARL Macé Gérard » s'engage à en informer l'acheteur par mail dans les meilleurs délais lui permettant ainsi de modifier ou d'annuler sa commande. Toute clause émanant de l'acheteur, non acceptée par écrit par le vendeur qui serait en opposition avec les présentes conditions générales de vente ou particularités définies dans l'offre de prix, sera considérée comme nulle. Aucune annulation unilatérale de commande ne sera acceptée sans l'accord de la société « SARL Macé Gérard ».

La société « SARL Macé Gérard » se réserve la possibilité de demander à l'acheteur tous justificatifs d'identités ou un extrait de registre du commerce (pour les professionnels). Au cas où l'une de ces informations s'avérerait fausse, erronée, incomplète ou obsolète, la société « SARL Macé Gérard » se réserve le droit, sans aucune indemnité ni préavis, de suspendre ou de fermer le compte de l'acheteur et de lui refuser l'accès à tout ou partie du service proposé et cela sans préjudice de réparation que la société « SARL Macé Gérard » serait fondé de vouloir réclamer.

3. PRIX

Les prix du site sont indiqués en euros, toutes taxes et frais d'envoi compris. Les prix sont soumis à la TVA française et tout changement du taux légal sera implicitement répercuté sur le prix des produits présentés sur le site mace-ostreiculteur.com, à la date stipulée par le décret d'application s'y référant. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix à tout moment sans préavis.

4. PAIEMENT

Toutes les commandes sont payables en euros. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande par l'acheteur. A aucun moment les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. Le paiement s'effectue via compte Paypal, par carte bancaire : carte bleue, Mastercard, Visa pour la société «S ARL Macé Gérard ».L'acheteur garantit à la société « SARL Macé Gérard » qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser l'un de ces modes de paiement. La société « SARL Macé Gérard » se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, en cas de non paiement de toute somme dûe par l'acheteur ou en cas d'incident de paiement.

5. LIVRAISON

Les livraisons se font par l'intermédiaire de notre transporteur Chronopost Food. Les expéditions ont lieu du lundi au vendredi (hors jours fériés). Les délais d'expédition sont de 48 heures à partir du jour de réception de votre paiement .Ce délai est communiqué à titre indicatif et tout dépassement éventuel ne pourrait donner lieu à des dommages - intérêts.

Notre partenaire, Chronopost Food prend en charge la livraison dans tous les départements français y compris en Corse (supplément de 26€TTC / colis).

Les codes postaux figurant dans la Pièce Jointe sont considérés en zones difficiles d'accès (supplément de 6.80€TTC / colis).

Notre partenaire n'effectue aucun envoi à vers les DOM-TOM ni à l'international.

Les livraisons s'effectuent à domicile ou à toute autre adresse de votre choix et ce pendant les heures de bureau et contre signature. En conséquence, nous vous recommandons de nous fournir une adresse de livraison où vous êtes certain de pouvoir réceptionner le colis. L'acheteur s'engage à prendre lui-même livraison des produits. S'il n'est pas en mesure de réceptionner personnellement sa commande, l'acheteur peut donner procuration à un tiers.

En cas d'absence ou d'indisponibilité, notre partenaire, Chronopost Food, représentera le(s) colis sans frais supplémentaire le lendemain. En revanche si l'acheteur n'est toujours pas disponible, et ce, passé un délai de 48H la marchandise sera détruite au frais de l'acheteur.

Une facture détaillée, établie à votre nom sera jointe à votre commande ou vous sera adressée directement si l'adresse de livraison est différente. L'acheteur est tenu de vérifier, en présence du livreur, l'état de l'emballage. En cas de constatation de dommages, l'acheteur devra apposer des réserves claires, significatives et complètes sur le bordereau de livraison, puis confirmer ces réserves par lettre recommandée à la société « SARL Macé Gérard » dans les 3 jours ouvrables (article 133-3 du Code de Commerce).

6. SUIVI DES COMMANDES

L'acheteur sera alerté par un SMS ou par un mail de notre partenaire, Chronopost Food qui réalise la livraison des produits. Un lien hypertexte est également disponible vers le site

<http://www.chronopost.fr> où l'acheteur pourra rentrer son numéro de colis pour ainsi suivre le déroulement de sa livraison.

7. RETOUR DE COMMANDES

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à partir de la date de réception, pour retourner à ses frais ainsi qu'à ses risques et périls, les produits commandés, pour échange ou remboursement. Les produits doivent impérativement être retournés à la société « SARL Macé Gérard » dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine.

Aucun retour de produits ne sera accepté sauf accord préalable de la société « SARL Macé Gérard » ; si un retour s'avérait nécessaire les produits doivent être renvoyés dans leur état d'origine avec une copie de la facture aux frais et risques de l'acheteur.

Le remboursement de ce retour interviendra dans les 10 jours.

8. RESPONSABILITE

Notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas de force majeure tel que, et sans limitation, guerre, attaques terroristes, insurrection, catastrophe, grève, interruption de transport, incendie, inondation, défaillance ou panne de matériel des moyens de transport, de communication ou du fait de vos agissements. Le transfert des risques sur nos produits a lieu dès l'expédition de nos entrepôts.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu du site est la propriété du Vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon. En outre, la société « SARL Macé Gérard » reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, dessins, modèles, prototypes, réalisés en vue de la fourniture des services au Client.

10. RECLAMATIONS ET LITIGES

Toute réclamation doit être adressée soit par mail onglet «contact», soit par lettre recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante :

SARL Macé Gérard
45 rue de la mielle
50560 GOUVILLE SUR MER

En cas de litiges, les deux parties s'engagent à trouver une solution amiable. Dans le cas où aucune solution amiable n'est trouvée, alors le vendeur se tournera vers le tribunal compétent (voir article 11 des présentes CGV).

11.COMPETENCE JURIDIQUE

Le présent contrat est soumis aux lois française. Le tribunal compétent en cas de litige sera le tribunal de commerce de Coutances (50) dans le ressort duquel se trouve le siège du vendeur. Le vendeur se réservant le droit de saisir le tribunal territorialement compétent dont relève le siège de l'acheteur.

12.INFORMATIQUE ET LIBERTES

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données personnelles vous concernant. La société « SARL Macé Gérard » s'engage à ne pas divulguer ou vendre les coordonnées de l'acheteur à d'autres organismes ou entreprises.